

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 5年 5月 11日

事業所名 放課後等デイサービス なな 保護者等数(児童数) 32 回収数 28 割合 88 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%				思いきり身体を動かして遊べるスペースがあるのは有難いです。広いスペースで気に入っています。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	79%	14%	7%		配置数は十分だが専門性についてはわかりません。子供の特徴をよく理解して頂いています。	基準より多く職員を配置しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	61%	29%	7%	3%		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	93%	3%	3%			
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	93%	3%	3%			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	14%	36%	47%	3%		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	93%	3%		3%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	82%	11%	7%		送迎の際、あまり話をする機会がない。活動の様子を動画などで送って頂き大変分かりやすいです。	送迎の際は他のご利用者様もおられる場合があるので、ゆっくりお話はできないかと思えます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	86%	11%	3%			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3%	32%	62%	3%		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	72%	21%	3%	3%		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	86%	11%	3%			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	57%	29%	7%	7%		
14 個人情報に十分注意しているか	94%	3%	3%				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	57%	32%	7%	3%		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	36%	54%	3%	7%	避難訓練等されていますか。二階からの避難経路は。	年2回の避難訓練を実施しています。連絡帳や配信専用のLINEにて実施日をお伝えしていきます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	86%	14%			子供から「行く意味はあるのか」と聞かれた時何と答えたら良いか分からなかった。とっても楽しみにしています。	お子様の感じられている難しさなどはそれぞれ違いますが、年齢によって伝え方も変わると思うので一度ご連絡下さい。
	18 事業所の支援に満足しているか	83%	14%	3%		様子を写真だけでなく動画でも送っていたので子供の表情もわかってありがたいです。子供の居場所を作って頂きとても満足しています。	写真や動画を共有させていただくことでお子様の日々のご様子や成長を見ていただいた保護者様の安心に繋がればと思います。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。