

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和 6 年 5 月 27 日

事業所名 放課後等デイサービス なな 保護者等数(児童数) 34 回収数 28 割合 82%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	93%	7%	0%	0%	広いスペースで遊ぶことができている。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	82%	7%	0%	11%	よく見ていただいていると思う。	
	3 事業所の設備等はバリアフリー化の配慮が適切になされているか	57%	29%	11%	4%		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	96%	4%	0%	0%		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	96%	4%	0%	0%	色々なこと(本人が苦手そうなこと)もチャレンジさせてもらっている。	
保護者 への 説明等	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	7 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	96%	4%	0%	0%	脳 balanser 分析シートは何をどう見たらよいかかわからない。見本やどこをどう見たらよいかの紙を一緒にいただきたい。	配信LINEにて脳 balanser キッズの分析シートのご説明を致します。分からないことがありましたら職員にお聞きください。
	8 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	89%	11%	0%	0%	いつもやっていただいて感謝している。	
	9 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	82%	11%	0%	7%	未だに苦情を申し立てたことがないので、わからない。	何かありましたらご対応致します。
	10 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	96%	4%	0%	0%	LINEでやり取りができるので連絡が取りやすく、助かっている。	
	11 活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	96%	4%	0%	0%	動画などの日々の活動がとともわかりやすい。	
	12 個人情報に十分注意しているか	96%	0%	0%	4%		
非常 時等 の 対応	13 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知されているか	64%	11%	4%	21%		
	14 非常災害の発生に備え、年二回程度避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	82%	4%	0%	14%		

満足度	15	子どもは通所を楽しみにしているか	96%	0%	0%	0%	現在休んでいるので分からない。 とても楽しみにしている。
	16	事業所の支援に満足しているか	93%	0%	0%	0%	子供の成長に繋がっていると感じていて大変満足している。 無回答2

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。