

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス なな

公表日 2025年 5月 30日

利用児童数

5名

回収数

5名分

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	4			1		配置基準より多く職員を配置しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	4			1		お子さまが帰られた後は掃除をし、電解水で施設内と療育グッズは消毒しています。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4	1				個別支援計画に本人支援、家族支援、移行支援で記載しています。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4	1				個別支援計画を職員全体でも共有し、支援を行っています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4			1		色々な事に取り組んでもらえるように、職員からも活動の提案しています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	2	1		2		ご要望がないので行っていませんが、公園などへ外出する際は順番に遊具を使う等の関わる機会があります。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4		1			ご契約の際にご説明させていただいていますが、今後はより丁寧なご説明を心掛けていきます。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	2	1			ご要望があれば開催を検討致します。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	4	1				日々の活動の様子や体調不良、怪我等があればLINEや連絡帳にて共有させていただきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4		1		お迎え時や連絡ノートで共通理解できています。	お送りやお迎えに来られた際に気になる点は共有させていただき、活動の様子は連絡帳や写真、動画にて保護者様が把握できるように努めています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		3	1	1	今のところ父母会や保護者会に参加した事はまだありません。	保護者様からご要望があれば実施を検討致します。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4	1				ご相談などがあれば、いつでもご連絡いただければご対応させていただきます。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4	1				日々のご連絡やお知らせはLINEにてさせていただいて、スムーズなやり取りで情報共有をさせていただいていいいます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	3			2	LINEで発信されています。	祝日の活動の様子やお知らせはラインの公式アカウントからさせていただき、自己評価表についてはホームページにて掲載しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4			1		守秘義務に基づき、個人情報は十二分に注意して取り扱っています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4			1		マニュアルはいつでもご確認いただけますので、お声掛けください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4			1		避難訓練に関しては、長期休みに実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	5					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	5				楽しみにしています。	今後もお子さまに楽しんでご利用いただけるように、工夫しながら支援させていただきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	5				皆様によくしていただいています。	保護者様にも安心して満足度高くご利用していただけるように努めます。