

公表

保護者様からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス なな 曾根教室

公表日 2025年 7月 4日

利用児童数 11名 回収数 11名分

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	2		1		利用児童の人数に対して適切なスペースを確保している
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	8			3		柔軟に対応できる職員人数を配置している
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境 ⁱ になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10			1		物や道具等を、視覚的に分かりやすく表示している
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11					
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ⁱⁱ が作成されているか	11					
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11					
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9			2		職員間で個別支援計画を共有し、計画に基づいた取り組みをしている
	8	活動プログラム ⁱⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	10			1		色々な活動に取り組んでもらい、楽しみながら発達を促していけるよう努めている
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5			6		外出した際に、他児童との関わりが多少ある
適切な支援	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	11					
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング ^{iv} 等)が行われているか	3	1		7		要望があれば検討する
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	10			1		連絡帳や電話、SNS等で情報を共有している
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	1		3		保護者様から質問や相談があれば、都度連絡を取って話合っている

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
支 援 の 提 供	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1		9		要望があれば検討する
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10			1		相談があれば職員間で検討してから、返答している
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10			1		保護者様に電話で直接話すことを優先しているが、SNSを使って要望に対応してる
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9			2		SNSを使用して、保護者様にイベントの告知や活動を報告をしている
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	11					
非 常 時 等 の 対 応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9	1		1		相談室にマニュアルを設置し、常時閲覧が可能にしている。また避難訓練の活動もSNSで報告している。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8			3		年二回、避難訓練を実施している
満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	10			1		楽しめる空間作りに努めている
	23	事業所の支援に満足しているか	11					

.....