

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス なな

公表年月日 2025年 5月 28日

利用児童数 30名 回収数 27名 (うち1名未記入)

		チェック項目			ご意見	ご意見を踏まえた対応		
		はい	どちらとも いえない	いいえ				
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25	1		活動しやすい広さだと思います。	したい活動によって活動しやすいように事業所内のスペースを区切っています。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	22	4		よく見てくださっています。	お子さま、保護者様に安心してご利用いただけるように職員を配置しています。	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	11	2			この項目のみ1名未記入でした。
適切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	25	1				この項目はモニタリングでお子さまの現在の様子をお知らせいただき、保護者様のご要望を反映して作成しています。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	26			毎回違ったことを経験させてもらっています。		色々な活動に取り組んでもらい、楽しみながら発達を促していけるよう努めています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	14	8	求めています。		事業所として行っていませんが、公園等の外出先で多少関わりはある事があります。
保 護 者 へ の 説 明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	1				連絡帳やLINEで写真、動画を共有させていただき、お子さまの様子の共通理解に繋がっています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	1				保護者様からご相談があれば、お電話やお送りの引き渡し時など、お話できるタイミングで
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	7	14			ご希望があれば父母会の開催を検討致します。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	4	1			
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26					
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	2	2			
非 常 時 等 の 対 応	14	個人情報に十分注意しているか	26					
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	3	1			
満 足 度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	1				
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	26			とても楽しみにしています。		今後もご利用を楽しみにしていただけるよう、活動やイベントの内容を企画していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	24	2		大変満足しています。		保護者様にも満足していただき、困った事や悩みがあった際には相談していただける事業所になれるよう目指していきます。

非常時等の対応

満足度