

事業所名 放課後等デイサービス なな 曽根教室

公表日 2025年 7月 4日

利用児童数 21名 回収数 17名分

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	2	1		利用児童の人数に対して適切なスペースを確保している
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	2	1		柔軟に対応できる職員人数を配置している
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	7	2		必要な場所には設置しているが、保護者様から要望があれば検討す
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	16	1			モニタリングで保護者様と児童の現在のご様子を共有し、要望を反映して作成していきます
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	15	2			色々な活動に取り組んでもらい、楽しみながら発達を促していけるよう努めている
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	7	4	求めています	要望があれば検討する
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	2			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	2			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	7	9		要望があれば検討する
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	6			苦情があった際には、職員間で事実確認し、検討の上回答をしている
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1			保護者様に電話で直接話すことを優先しているが、SNSを使って要望に対応してる
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	2	1		SNSを使用して、保護者様にイベントの告知や活動を報告をしている
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	16	1			個人情報の取り扱いには、職員間においても慎重に取り扱うよう周知している
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	7	1		相談室にマニュアルを設置し、常時閲覧が可能にしている。また避難訓練の活動もSNSで報告している。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	6			年二回、避難訓練を実施している
満	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1	1		楽しめる空間作りに努めている

足 度	18	事業所の支援に満足しているか	15	2			保護者様と児童共に満足できる事業所作りをしていく
--------	----	----------------	----	---	--	--	--------------------------