

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名		放課後等デイサービス なな				公表日 日		2025年 5月 28	
						利用児童数 14名		回収数 12名分	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	5	1		6		学校での学習方針を優先しています。行動観察のみ許可いただいている学校もあるので、教材などを用意していない場合もあります。	
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	11			1		事業所内に個室の相談室を設けています。	
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	12					ご利用される保護者様の安心、お子さまが学校生活を楽しく送れるよう支援させていただいています。	
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	12					保護者様のご要望と学校（先生方）にご相談させていただいて日程調整し、保護者様に日程のお知らせをしています。	
適切な 支援の 提供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	11			1		ご要望の教科や時間（支援の入り込みがない時間）に合わせて訪問させていただけるような職員体制となっています。	
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11			1		職員間で情報共有して、お子さまが学校で楽しく過ごす事ができるよう支援し、学校でのご様子を保護者様が把握できるよう共有させていただいています。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12					お子さまの事業所での様子を共有させていただき、保護者様ご要望をお聞きした上で、個別支援支援計画を作成させていただいています。	
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	8	1		3		保育所等訪問支援を開始するタイミングや個別支援計画を作成するタイミングによっては先生方の意向が盛り込まない事もあります。そういった場合は、ご意向や学校での支援計画・目標を確認させていただいています。	
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11			1		ガイドラインの内容と保護者様のご要望、学校側のご意向を踏まえて支援内容や支援方法を設定しています。	
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12					個別支援計画に沿って支援を行いながら、気になる点があれば保護者様に共有させていただき、先生方にも確認させていただいています。	
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	12					訪問先と良い関係を築くことができれば、より良い支援に繋げていけるので、学校のご予定や先生方のご要望に配慮して日程調整や支援を行っています。	
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12					保護者様にご納得いただいて、気持ちよくご利用していただきたので、説明事項等に関してはきちんと説明させていただいています。	
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12					個別支援計画を支援の軸として、訪問時の関わりについてはご報告させていただいています。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	6	3	1	2		ご要望のテーマがあれば研修会の開催を検討致します。	
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	11		1			保護者様には訪問した際のご様子を当日中に共有させていただいています。全ての保護者様とお子さまの課題や頑張っている点の共通理解ができるように連携していけるよう努めます。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12					モニタリングもさせていただきますが、事業所からのお送りの際など情報共有させていただいたり、LINEにてご相談をお受けしています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11		1			22の質問事項と同様に、全ての保護者様が共感的に支援をされていると感じていただけるよう努めます。	
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12					保護者様とはLINEで繋がっているため、気になる点があればご連絡をいただきますよう、お知らせさせていただいています。お電話や対面で面談も対応させていただいています。	
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12					18の質問事項と同様に、お子さまや保護者様とはご意向や訪問日時などは情報共有させていただいています。	

	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	9		1	2名 裏面未回答	先生方からの支援方法についてのご質問があれば回答をお伝えさせていただいています。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	9		1	2名 裏面未回答	学校によって許可していただいている支援方法が違います。校長先生や支援の先生と話し合いをさせていただいても、担任の先生に共有されていない事があるので、確認はさせていただくように致します。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	10			2名 裏面未回答	訪問させていただいた日に、訪問時のご様子を連絡帳にて共有させていただいています。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9		1	2名 裏面未回答	訪問支援については学校内での事なので、外部への発信は行っていません。今年度より自己評価はホームページにて公表させていただきます。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10			2名 裏面未回答	個人情報と学校内での知り得た情報については、守秘義務を徹底しています。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	7		3	2名 裏面未回答	訪問時に災害が発生した場合は、速やかに事業所に連絡し、緊急連絡先にれんらくさせていただき、学校の指示に従って避難場所へ随行させていただきます。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10			2名 裏面未回答	学校へ訪問させていただいているので、学校の指示に従って支援を行わせていただいています。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	10			2名 裏面未回答	お子さまと信頼関係を築き、楽しい事や嫌な事を共有してもらえるように努めています。成長に合わせて拒否的になられる事があるかもしれません。そのような時はご相談ください。
	28	事業所の支援に満足していますか。	9	1		2名 裏面未回答	全ての保護者様に満足いただけますよう、ご家庭とも連携させていただければと思います。何か気になる点があれば、ご連絡ください。